



Voilà Gruppen Reisen - Constanze Diechler – 9500 Villach - Weißbriachgasse 6 - Tel. +43 650 3337042 – www.voila-reisen.at

Allgemeine Reisebedingungen

Reise-Rücktritt des Veranstalters:

Der Veranstalter ist berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten, wenn die angegebene Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise nicht erreicht wurde. Bis zum 7. Tag vor Reiseantritt kann die Reise abgesagt werden.

Stornierung der Reiseleistung:

Müssen Sie vom Antritt der gebuchten Reise zurücktreten, so fallen in Abhängigkeit vom Zeitpunkt Ihres Rücktritts Stornogebühren an. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 40,00 pro Person berechnet, sofern der Rücktritt bis spätestens 42 Tage vor Reisebeginn erfolgt. Bei einem späteren Rücktritt müssen wir, falls von Ihnen keine Ersatzperson für die Teilnahme an der Reise gefunden wird, folgenden Prozentsatz des Pauschalpreises berechnen:

- vom 42. bis zum 29. Tag vor Reiseantritt: 10%
- vom 28. bis zum 21. Tag vor Reiseantritt: 25%
- vom 20. bis zum 10. Tag vor Reiseantritt: 50%
- vom 09. bis zum 04. Tag vor Reiseantritt: 85%
- ab dem 03. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt: 90%
- direkt am Abreisetag: 100%

Bei Reisen mit Buchungen von Flügen und/oder Fähren gelten wiederum gesonderte Bedingungen. Eventuell geleistete Zahlungen werden unter Abzug der verbleibenden Storno-Bearbeitungskosten rückerstattet.

Tipp: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- und Stornoversicherung.

Reisebüroversicherungsordnung

Die einkassierten Kundengelder sind gemäß Reisesicherungsverordnung (RSV), BGBl, II Nr. 10/1998 i.d.F. der Verordnung BGBl, II Nr. 319/1999 durch Bankgarantien abgesichert. Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz vom jeweiligen Veranstalter vorzunehmen.

Gemäß der Reisebüroversicherungsverordnung sind Kundengelder bei Pauschalreisen der Veranstalter unter folgenden Voraussetzungen abgesichert: Die Anzahlung erfolgt frühestens 11 Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt 20% des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden. Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wird vorrangig zur Befriedigung vorschriftsmäßig entgegengenommener Zahlungen verwendet.

Reiseveranstalternummer, Bankgarantie und Abwickler

Constanze Sonja Diechler - Voilà Reisen, Weißbriachgasse 6, A-9500 Villach, GISA-Zahl 11392934
Raiffeisenbank Landskron-Gegendtal, Abwickler: Europäische Reiseversicherung

Visa- & Einreisebestimmungen

Länderspezifische Reiseinformationen sowie Visa- und Einreisebestimmungen für österreichische Staatsbürger sind abrufbar unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender/>

Hinweis zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Bitte beachten Sie dazu unsere Online-Hinweise.

Standardinformationen für Pauschalreiseverträge:

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinien (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Der Reiseveranstalter trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt der Reiseveranstalter für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und – falls der Transport der Pauschalreise inbegriffen ist – zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Falle einer Insolvenz.